



**Бизнес-план развития
Закрытого страхового акционерного общества
«Ингосстрах» (ЗСАО «Ингосстрах»)
на 2017-2019 гг.**



После интенсивного роста в предыдущие годы в 2015-2016 годах объемы сборов страховой премии ЗСАО «Ингосстрах» значительно снизились.

С одной стороны – под влиянием внешних факторов: изменения в макроэкономике и на страховом рынке Республики Беларусь.

С другой стороны, сосредоточив внимание на повышении качества страхового портфеля, селекции рисков и росте эффективности основной деятельности, Компания стала одной из немногих на рынке страхования Беларуси, которая получила положительный операционный результат, оцененный как по национальным, так и по международным стандартам, подтвердив очередной, пятый раз, рейтинг надежности А («Высокий уровень надежности»), **превысив норматив платежеспособности, установленный регулятором, более чем в 7 раз.**

В данный момент ЗСАО «Ингосстрах» имеет уникальное положение на рынке. Компания обладает всеми ключевыми параметрами такими как финансовые и трудовые ресурсы, многолетний опыт работы, чтобы воплотить передовые практики Группы Компаний «ИНГО» и стать еще более конкурентоспособной и прибыльной.

Сейчас все зависит от того, как мы внимательны к изменениям среды, как четко видим свои перспективы и, главное, от способности воплощать стратегические цели и задачи.

Бизнес-план развития Компании на 2017-2019гг. – только начало постоянного процесса, где стратегия будет пересматриваться и дорабатываться ежегодно, или же по мере существенных изменений во внешней и внутренней среде.

Наша задача – стать мобильными и креативными, способными оперативно реагировать на изменения и проактивно создавать задел на будущее.

Новые продукты, новые технологии, новые компетенции сотрудников, их постоянное, непрерывное совершенствование – вот основа бизнес-процесса Компании в современных условиях.

Цель ЗСАО «Ингосстрах» – не только получение прибыли и сохранение высокого уровня платежеспособности, но и за счет этого обеспечение надежного финансового состояния наших клиентов, повышение безопасности их жизнедеятельности:

- Безопасность водителей, собственников и арендаторов недвижимости.

Оценивая их потенциальные риски и предложив ряд доступных продуктов, снижающих риск страхового случая, который может кардинальнейшим образом изменить их социальный статус, оставив без жилья, производственных помещений и иного имущества.

- Здоровье граждан, через предложение им лучшей и быстрой медицинской помощи.

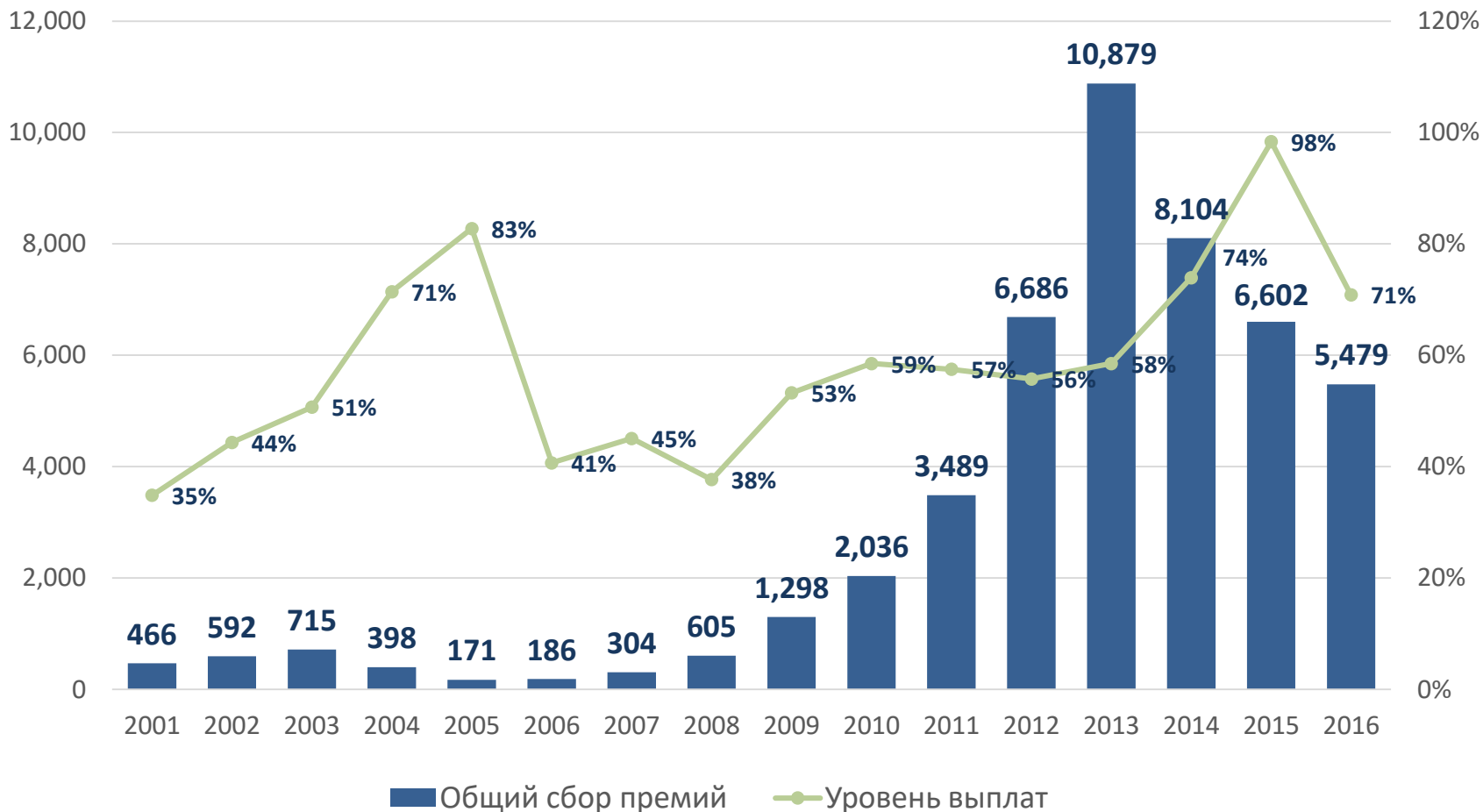
При разработке стратегии мы ориентировались на 3 основных фактора:

Наш клиент: его желания и потребности в продукте и сервисе, его ожидания от урегулирования убытка и от скорости, удобства и понятности для него наших процессов.

Внешняя среда: рынок и регулятор, макроэкономика и новые технологии. Данные предпосылки постоянно изменяются, появляются новые тренды, оказывающие серьезное воздействие на сферу, в которой мы работаем.

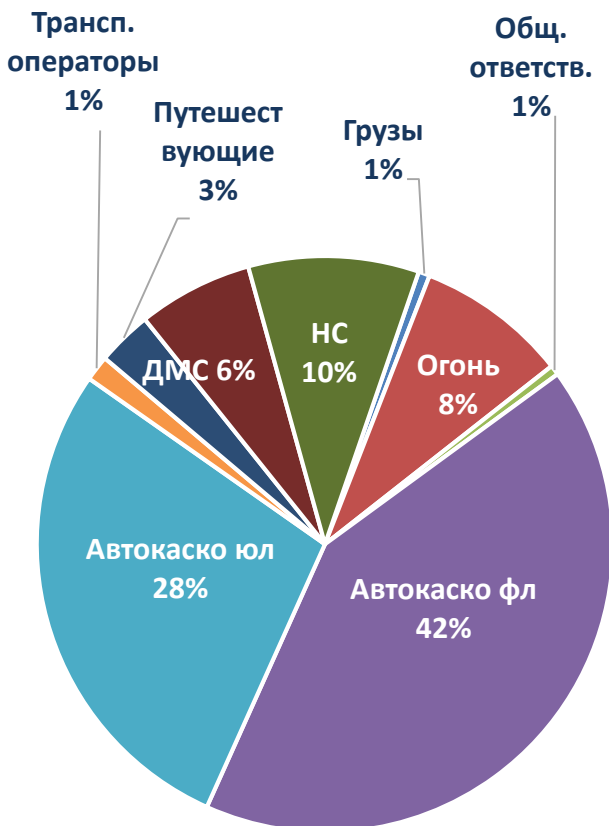
Наш опыт прошлых лет, успехи и неудачи: выводы, которые мы делаем из этого, действия, которые мы совершаем для того, чтобы не повторить ошибок и быть лучше остальных.

Премия компании по прямому страхованию, тыс. ВУН

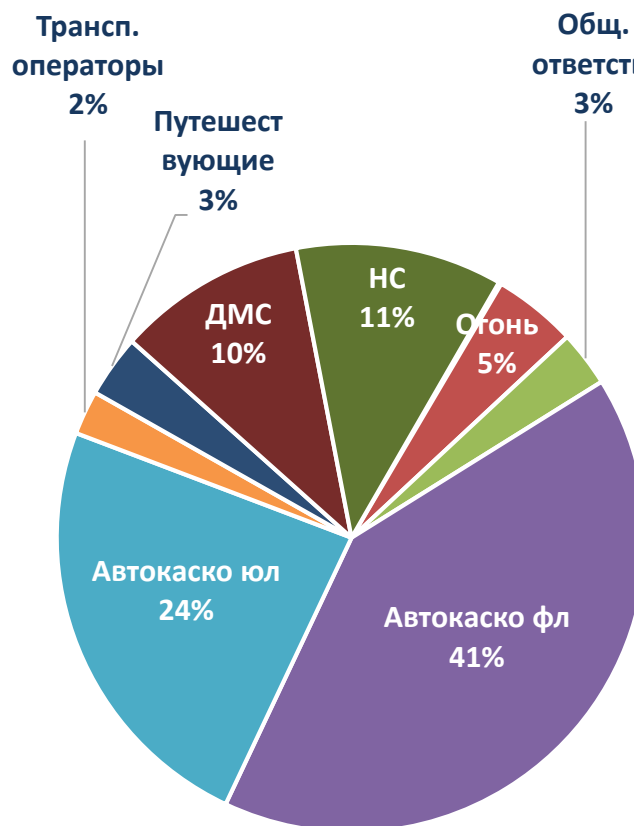


СТРУКТУРА ПОРТФЕЛЯ (прямое страхование)

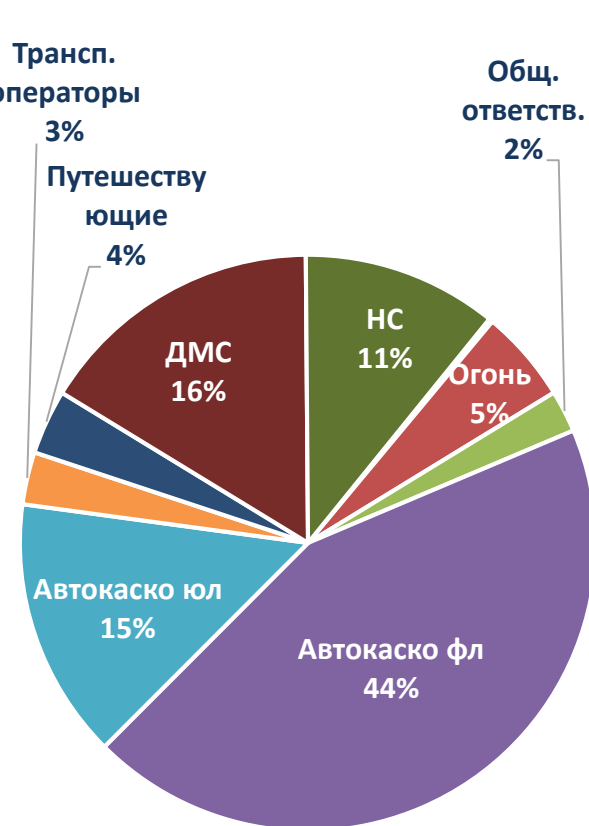
2014



2015



2016



Примечание:

Огонь – все виды страхования имущества юридических и физических лиц, за исключением автокаско.

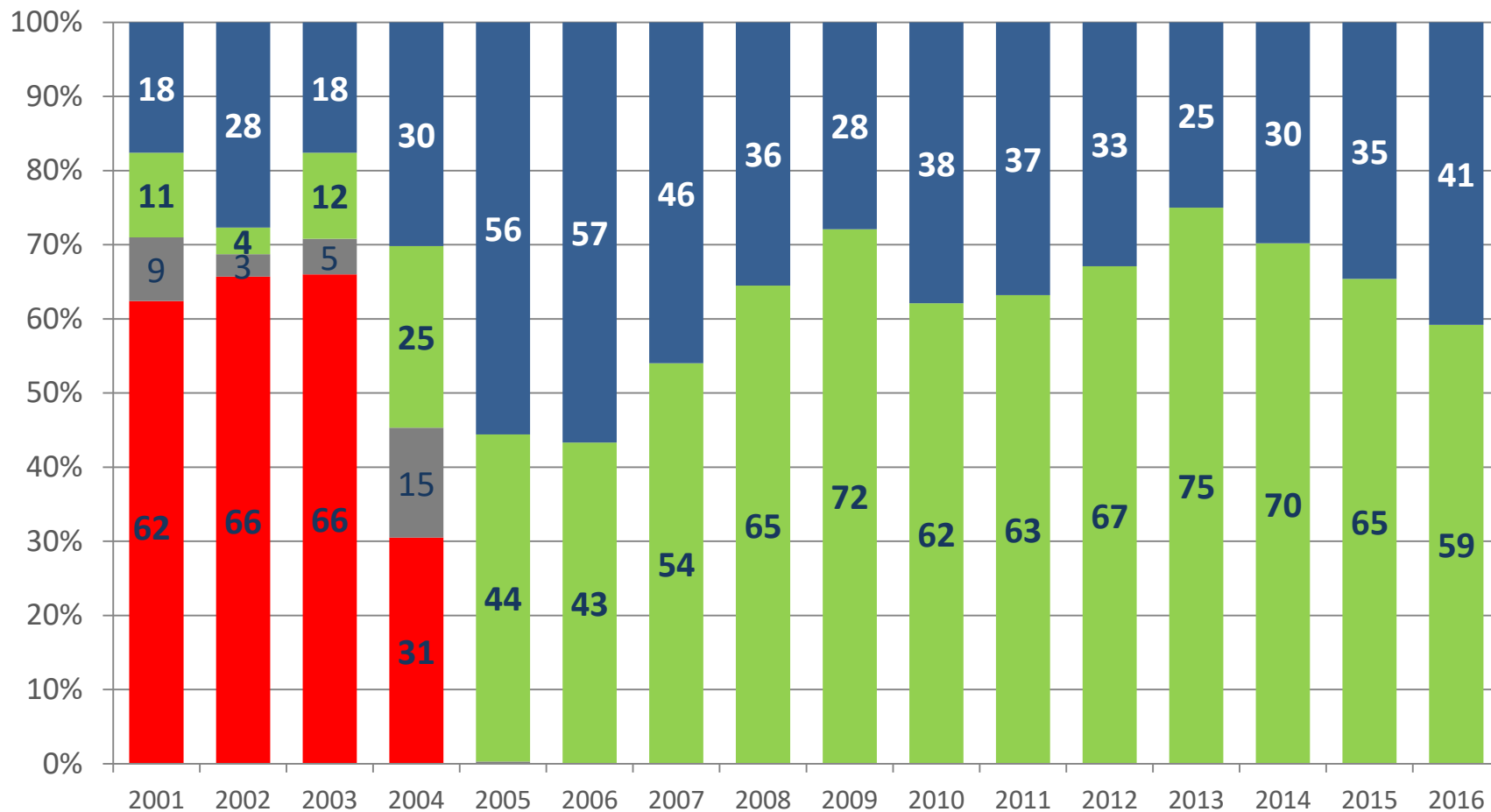
Общегражданская ответственность – все виды страхования ответственности, за исключением ответственности перевозчика.

Транспортные операторы- страхование ответственности перевозчика.

НС – страхование от несчастных случаев и несчастных случаев и болезней.

ДОЛЯ ВИДОВ В ПОРТФЕЛЕ КОМПАНИИ, %

■ Обязательное страхование ■ ДСАГО ■ Каско ■ Прочие виды



Количество СК на рынке не-жизни	34	30	27	28	28	18	19	20	20	20	21	21	21	18	18	15
---------------------------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Наименование страховой организации	Взносы по прямому страхованию, млн BYN	Доля	Взносы с учетом перестрахования, млн BYN	Доля	Выплаты по прямому страхованию, млн BYN	Доля	Выплаты с учетом перестрахования, млн BYN	Доля	Прибыль (убыток) до налогообложения	Доля	Чистая прибыль (убыток)	Доля
1. Белгосстрах	405.31	49.3%	393.66	48.5%	245.08	51.9%	243.91	51.0%	70.33	33.1%	53.75	36.6%
2. ЗАСО «ТАСК»	65.01	7.9%	63.27	7.8%	39.45	8.3%	39.30	8.2%	8.59	4.0%	5.26	3.6%
3. ЗАСО «Белнефестрах»	58.69	7.1%	56.57	7.0%	29.43	6.2%	30.13	6.3%	6.79	3.2%	4.62	3.1%
4. ЗАСО «Промтрансинвест»	56.55	6.9%	47.77	5.9%	25.64	5.4%	25.27	5.3%	6.95	3.3%	5.12	3.5%
5. «Белэксимгарант»	54.25	6.6%	42.86	5.3%	25.50	5.4%	24.14	5.0%	32.77	15.4%	16.00	10.9%
6. ЗАО «СК «Белросстрах»	27.19	3.3%	26.75	3.3%	13.82	2.9%	14.02	2.9%	9.27	4.4%	6.80	4.6%
7. СООО «Белкоопстрах»	23.73	2.9%	24.09	3.0%	14.99	3.2%	15.38	3.2%	3.21	1.5%	2.23	1.5%
8. ОАСО «БИ энд БИ иншуренско»	22.79	2.8%	21.29	2.6%	17.43	3.7%	19.05	4.0%	0.13	0.1%	0.10	0.1%
9. СБА ЗАСО «Купала»	11.06	1.3%	8.84	1.1%	4.62	1.0%	3.76	0.8%	3.18	1.5%	2.36	1.6%
10. ЗАО «СК «ЭРГО»	10.45	1.3%	11.55	1.4%	6.00	1.3%	6.75	1.4%	1.14	0.5%	0.87	0.6%
11. ЗАСО «КЕНТАВР»	7.41	0.9%	8.04	1.0%	6.91	1.5%	7.21	1.5%	1.00	0.5%	0.73	0.5%
12. УСП «Белвнешстрах»	7.33	0.9%	6.82	0.8%	6.55	1.4%	6.50	1.4%	0.84	0.4%	0.69	0.5%
13. ЗСАО «Ингосстрах»	6.60	0.8%	6.43	0.8%	6.49	1.4%	6.74	1.4%	0.91	0.4%	0.68	0.5%
14. ЗАСО «Аснова страхование»	3.86	0.5%	3.86	0.5%	1.39	0.3%	1.39	0.3%	17.33	8.2%	12.96	8.8%
15. ЗАСО «ГАРАНТИЯ»	3.82	0.5%	3.81	0.5%	0.33	0.1%	0.32	0.1%	7.41	3.5%	5.54	3.8%
16. ОАСО «БАГАЧ»	0.27	0.0%	0.30	0.0%	1.38	0.3%	1.45	0.3%	-0.43	-0.2%	-0.43	-0.3%
17. УП «ЦЕПТЕР ИНШУРАНС»	0.16	0.0%	0.14	0.0%	0.37	0.1%	0.37	0.1%	0.00	0.0%	-0.02	0.0%
18. ЗАСО «Дельта Страхование»	0.02	0.0%	0.02	0.0%	0.38	0.1%	0.41	0.1%	9.00	4.2%	6.83	4.6%
19. РУП «БНПО»	0.00	0.0%	26.60	3.3%	0.00	0.0%	5.12	1.1%	24.90	11.7%	15.07	10.3%
20. СООО «Росгосстрах»	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.12	0.0%	0.10	0.0%	-0.14	-0.1%	-0.17	-0.1%
21. РДУСП «Стравита»	50.96	6.2%	50.96	6.3%	22.20	4.7%	22.20	4.6%	2.35	1.1%	2.35	1.6%
22. УСП «Приорлайф»	6.58	0.8%	6.58	0.8%	4.07	0.9%	4.07	0.9%	1.56	0.7%	1.16	0.8%
23. ОАСО «Пенсионные гарантии»	0.67	0.1%	0.67	0.1%	0.30	0.1%	0.30	0.1%	5.36	2.5%	4.53	3.1%
24. ОАСО «МЕГА ПОЛИС»	0.02	0.0%	0.02	0.0%	0.20	0.0%	0.20	0.0%	-0.05	0.0%	-0.06	0.0%

Наименование страховой организации	Взносы по прямому страхованию, млн BYN	Доля	Взносы с учетом перестрахования, млн BYN	Доля	Выплаты по прямому страхованию, млн BYN	Доля	Выплаты с учетом перестрахования, млн BYN	Доля	Прибыль (убыток) до налогообложения	Доля	Чистая прибыль (убыток)	Доля
1. Белгосстрах	461.89	47.5%	447.49	46.5%	258.43	48.1%	255.88	48.1%	39.75	30.0%	31.88	34.0%
2. ЗАСО «ТАСК»	73.28	7.5%	72.69	7.6%	48.62	9.0%	48.19	9.1%	7.21	5.4%	3.31	3.5%
3. «Белэксимгарант»	70.14	7.2%	58.93	6.1%	30.47	5.7%	26.68	5.0%	28.27	21.4%	17.06	18.2%
4. ЗАСО «Промтрансинвест»	69.50	7.2%	59.51	6.2%	39.08	7.3%	31.51	5.9%	6.00	4.5%	4.10	4.4%
5. ЗАСО «Белнефтестрах»	69.45	7.1%	66.56	6.9%	35.99	6.7%	36.22	6.8%	5.62	4.2%	3.48	3.7%
6. СООО «Белкоопстрах»	28.21	2.9%	29.10	3.0%	17.76	3.3%	18.00	3.4%	3.17	2.4%	2.18	2.3%
7. ЗАО «СК «Белросстрах»	27.80	2.9%	27.41	2.8%	16.72	3.1%	16.90	3.2%	2.26	1.7%	1.36	1.4%
8. ОАСО «БИ энд БИ иншуренско»	20.46	2.1%	20.15	2.1%	15.64	2.9%	15.08	2.8%	0.19	0.1%	0.03	0.0%
9. ЗАО «СК «ЭРГО»	15.34	1.6%	14.85	1.5%	10.86	2.0%	11.44	2.2%	0.19	0.1%	0.11	0.1%
10. СБА ЗАСО «Купала»	14.78	1.5%	12.19	1.3%	5.54	1.0%	4.70	0.9%	5.97	4.5%	4.52	4.8%
11. ЗАСО «КЕНТАВР»	10.34	1.1%	11.00	1.1%	9.20	1.7%	9.37	1.8%	0.13	0.1%	0.11	0.1%
12. УСП «Белвнешстрах»	8.73	0.9%	7.99	0.8%	6.76	1.3%	6.69	1.3%	0.55	0.4%	0.39	0.4%
13. ЗАСО «ГАРАНТИЯ»	7.26	0.7%	7.23	0.8%	0.64	0.1%	0.63	0.1%	4.91	3.7%	3.66	3.9%
14. ЗСАО «Ингосстрах»	5.48	0.6%	5.20	0.5%	3.88	0.7%	3.88	0.7%	0.93	0.7%	0.69	0.7%
15. ЗАСО «Аснова страхование»	2.56	0.3%	2.56	0.3%	1.26	0.2%	1.26	0.2%	8.23	6.2%	6.16	6.6%
16. УП «ЦЕПТЕР ИНШУРАНС»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17. ЗАСО «Дельта Страхование»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18. РУП «БНПО»	-	-	33.19	3.4%	-	-	9.01	1.7%	13.73	10.4%	9.91	10.6%
19. ОАСО «БАГАЧ»	-	-	-	-	0.01	0.0%	0.02	0.0%	-0.53	-0.4%	-0.53	-0.6%
20. РДУСП «Стравита»	65.05	6.7%	65.05	6.8%	34.36	6.4%	34.36	6.5%	1.63	1.2%	1.63	1.7%
21. УСП «Приорлайф»	21.64	2.2%	21.64	2.2%	2.00	0.4%	2.00	0.4%	0.97	0.7%	0.71	0.8%
22. ОАСО «МЕГА ПОЛИС»	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.03	0.0%	0.03	0.0%	-0.01	0.0%	-0.01	0.0%
23. ОАСО «Пенсионные гарантии»	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.12	0.0%	0.12	0.0%	3.15	2.4%	3.14	3.3%

- Отсутствие возможностей для принципиального изменения рыночной позиции до либерализации рынка:
 - запрет для частных страховщиков на страхование предприятий с участием государства;
 - существование норматива РВД по добровольным видам страхования (ограничивает инвестиционные возможности в развитии инфраструктуры, технологий продаж, маркетинга и рекламы).
- Дедолларизация экономики Республики Беларусь (превышение предложения валюты над спросом, прекращение кредитования в иностранной валюте, снижение ставок по валютным депозитам)
- Удержание долларовой валютной позиции сдерживает развитие банковского страхования
- Снижение стоимости транспортных средств, недвижимости и т.д.
- Усиление влияния аффилированности и кэптивности на страховом рынке
- Демпинг страховых тарифов (Автокаско, ДМС, «Огонь»)

Основная цель – закрепление результатов осуществленной санации портфеля, переход к умеренному росту на целевом рынке при сохранении эффективности страховой деятельности.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ПО ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ:

- 1. Восстановление сборов страховой премии до уровня не ниже факта 2015.**
- 2. Обеспечение рентабельности структурных подразделений компании,** в т.ч. региональных ЦСУ (достижение комбинированного коэффициента не более 98%, контроль РВД, рост управленческих расходов соразмерно росту страховой премии);
- 3. Контроль убыточности** путем селекции рисков (уровень страховых выплат - не более 60%);
- 4. Увеличение доли розничных продаж** в портфеле компании;
- 5. Развитие технологий продаж и онлайн сервисов** (при условии соответствующих изменений в законодательстве Республики Беларусь).

Наименование показателя	Единица измерения	Предшествующий (базовый) календарный год (отчет), 2016	Очередной плановый период по календарным годам			Третий календарный год планового периода к предшествующему (базовому) календарному году (2019 / 2016)
			первый (текущий календарный год), 2017	второй, 2018	третий, 2019	
Сумма страховых взносов - всего	тысяч белорусских рублей	5 497.3	6 026.9	6 388.5	6 771.8	X
Темп роста страховых взносов - всего	процентов	81.9	109.6	106.0	106.0	123.2
Сумма страховых выплат	тысяч белорусских рублей	3 880.2	3 957.8	4 017.2	4 060.0	X
Темп роста страховых выплат	процентов	57.2	102.0	101.5	101.1	104.6
Уровень страховых выплат в сумме страховых взносов	процентов	70.6	65.7	62.9	60.0	X
Прибыль (убыток) до налогообложения (без учета списания курсовых разниц прошлых лет в 2017 году)	тысяч белорусских рублей	926.1	848.2	981.0	1 126.5	X
Рентабельность страховой деятельности	процентов	9.4	9.6	9.7	9.9	X